

Hoe worden onze reviews verzameld, gemodereerd en gepubliceerd?

Al onze reviews zijn gebaseerd op ware klantenervaringen. Een review kan enkel en alleen door een klant geschreven worden na het ontvangen van een automatische uitnodiging om zijn feedback te geven volgend op een aankoop.

Bij het doorsturen van deze feedback moet de schrijver van deze review (als rechtmatige eigenaar ervan) kiezen of deze gepubliceerd mag worden of dat wij deze enkel intern mogen behandelen zonder deze te publiceren. De score die de klant meegeeft op een score van 0 tot 10 (beoordeling op kwaliteit, service, prijs/kwaliteit) wordt wel steeds in rekening gebracht en kan noch door de klant zelf noch door HNGRY beïnvloed worden. Ook de geschreven review zal door HNGRY nooit aangepast worden aangezien de rechtmatige eigenaar ervan de schrijver zelf is. Op deze pagina (www.hngry.be/recensies) vind je slechts een beperkte selectie van de reviews die we verkregen hebben en waarvan we toestemming hadden van de schrijver om deze te publiceren. Het overzicht van alle reviews en de gemiddelde score kan je steeds terugvinden via <https://wwc.resengo.com/HNGRY>. De reviews worden in chronologische volgorde weergegeven waarbij de nieuwste reviews bovenaan verschijnen.

Indien u een potentieel valse review wenst te melden kan dit via e-mail naar chef@hngry.be waarna HNGRY deze klacht zal onderzoeken door rechtstreeks contact op te nemen met de eigenaar van deze review en de echtheid ervan te controleren.

Voor meer info kan u steeds terecht op onze klantendienst:

HNGRY

E-mail: chef@hngry.be

Telefonisch: +32 3 302 43 00